



NÚMERO DE FICHA:

1

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Control de fugas en la red de agua potable

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 7: Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

San Javier:

Instalación de estaciones telecontroladas de las tomas principales de agua del Término Municipal de San Javier (Saez de Tarquinales, Roda y Torre Saavedra) con el fin de minimizar las fugas.

Establecer e implantar un plan de sectorización hidráulica telecontrolada en La Ribera mediante la adquisición de 11 nuevas estaciones de telecontrol.

Ampliar el nº de estaciones de telemando a dos estaciones de bombeo de agua residual (EBAR) denominadas "Palmeras" y "Euro Roda".

Establecer puntos fijos con contadores de control para la toma de agua del equipo impulsor succionador (de limpieza de alcantarillado) para así controlar el consumo de este equipo y su repercusión en el rendimiento técnico de la red

Torre Pacheco:

Dar de alta los contadores generales de comunidades o edificios con el fin de conseguir controlar toda el agua suministrada.

Abanilla:

Instalación de programa informático (CONTEC) para el cálculo de rendimientos parciales por zonas hidráulicas

Alcantarilla:

Establecer un plan telegestionado de vigilancia de la red de distribución de agua potable para la



minimización de las fugas en Polígono Industrial y Las Tejeras.

Inventario de tomas municipales de riego e instalación de contadores de control.

Renovación de tuberías (150 metros en Estación de Tratamiento de Agua Potable de Los Guillemos) para eliminar fugas de agua.

Reducción de presiones nocturnas para minimizar el agua no registrada.

Las Torres de Cotillas:

Reducción agua no registrada (ANR) en 2 puntos

Águilas:

Diseño de un plan de sectorización telegestionado para la vigilancia de la red de distribución de agua potable con el fin de minimizar las fugas.

Llevar a cabo una red de agua reciclada para usos en los que no es necesario el uso de agua potable en la Estación Depuradora de Agua Residual.

Llevar a cabo el estudio de las dependencias municipales con consumos elevados y analizar la viabilidad de cambio por agua de riego para instalaciones donde no es necesario el agua potable.

Cehegín:

Diseño de un plan de sectorización telegestionado para la vigilancia de la red de distribución de agua potable con el fin de minimizar las fugas.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro del recurso agua debido al control exhaustivo de la red, la reutilización del agua depurada y la bajada de presiones nocturnas

Ahorro de energía

Ahorro de combustibles. El control telegestionado evita desplazamientos del personal a las instalaciones

Reducción de emisiones de contaminantes atmosféricos. La reducción de desplazamientos reduce el consumo de combustibles y por tanto reduce las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

Reutilización de recursos

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2009-2011



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Reducción de consumo de energía eléctrica en algunas explotaciones de Aquagest R. Murcia

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 8: Potenciar la cultura del desarrollo sostenible a través de la información, formación y concienciación ambiental.

Objetivo 9: Contribuir a la preparación para minimizar los impactos del cambio climático en la economía y la sociedad regional.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Realizar campañas a través de correo electrónico, cartelería y del boletín interno de la empresa para que los trabajadores adquieran mayor concienciación ambiental. Fecha prevista: 2009-2011
- Reducción de consumo energético en oficinas mediante promoción de buenas prácticas medioambientales. En continuo.
- Realizar auditorías energéticas en las instalaciones de mayor consumo en toda la Dirección Territorial. Fecha prevista:2010
- Extraer conclusiones derivadas de auditoría energética. Fecha prevista :2010
- Ejecución de acciones derivadas de la auditoría energética. Fecha prevista:2011

San Javier:

Renovar la calderería del bombeo de El Cine. Esta actuación disminuirá su consumo considerablemente.

Alcantarilla:

Instalación de variador de frecuencia para ahorro energético en bombes de aguas residuales.

Águilas:

Extracción de conclusiones de auditoría energética en Edar.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS



Región de Murcia
Consejería de Agricultura y Agua

Conseguir minimizar el consumo de energía eléctrica en los puntos susceptibles de reducción disminuyendo de esta manera las emisiones de dióxido de carbono y gases contaminantes y de efecto invernadero.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2009–2011



NÚMERO DE FICHA:

3

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Reducción del consumo de papel en la prestación de nuestros servicios

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- **Utilización de aplicaciones informáticas:**
 - **Aplicación GESDOCAL:** Gestión documental de los sistemas de gestión de la empresa. Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Con ello se elimina el consumo de papel en la creación y distribución de documentos.
 - **Aplicación Registro de Entrada:** Registros y distribución informática de todos los documentos de entrada en la empresa.
 - **GESDOFAC:** Gestión documental del proceso de recepción y validación de documentos contables.
 - **EVAM:** Gestión de la evaluación de aspectos ambientales de la empresa.
- **Creación y puesta en marcha de GESTRAI:** Gestión de requisitos aplicables a instalaciones y control documental a través de una nueva herramienta informática. Con ello se evitará disponer de varios archivos de documentación legal de la empresa.
- **Implantación de la aplicación Meta 4** de gestión de personal, descripciones de puestos, formación, fichas de cualificación, etc suprimiéndose así su elaboración en papel.
- **Implantación del Proyecto GOT (Gestión de Órdenes de Trabajo en el terreno):** que consiste en la eliminación de las órdenes de trabajo en papel y la gestión informática reduciendo así el consumo de papel y consiguiendo una optimización de rutas de trabajo, gestión administrativa y por consiguiente reducción del consumo de combustible.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro del 5% en el consumo de papel.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

- Gesdocal: En funcionamiento. Mantener
- Aplicación registro de entrada: En funcionamiento en las explotaciones de mayor nº de empleados y dispersión de oficinas. Mantener.
- GEDOFAC: En funcionamiento. Mantener.
- GESTRAI: Finalización desarrollo herramienta: marzo-2010



Región de Murcia
Consejería de Agricultura y Agua

Formación a usuarios: julio 2010

Puesta en marcha: octubre 2010

- Factura electrónica: En desarrollo.
- Implantación del proyecto GOT: 2009–2011

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Aquagest R. de Murcia dispone de 18 centros de trabajo : 12 oficinas, 1 Estación de Tratamiento de Agua Potable y 5 Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales distribuidas por toda la Región. Ésta dispersión de centros de trabajo obliga a la realización de varias copias de un mismo documento para su distribución en los distintos centros de trabajo por lo que disponer de estas herramientas informáticas supondrá un ahorro en la cantidad de papel consumida en la empresa.



NÚMERO DE FICHA:

4

1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Reutilización y Reciclaje de papel en todas las instalaciones de Aquagest Región de Murcia

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 3: Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 6: Alargar la durabilidad de los productos e incrementar la intensidad de servicio de los bienes y servicios.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Reutilizar el papel usado a nivel interno.
- Revisar todas las oficinas y dotarlas de papeleras exclusivas para papel a aquellas que no tengan.
- Depositar el papel desechado en los contenedores habilitados por los Ayuntamientos para ello o en los casos que se considere adecuado por su volumen contratarlo a través de un transportista/gestor autorizado que se encargue de la retirada y gestión adecuada del papel.
- Eliminar en un 90% la compra y uso de papel blanco sustituyéndolo por el reciclado y/o ecológico.
- Realizar campañas a través de correo electrónico, cartelería y del boletín interno de la empresa para que los trabajadores tomen concienciación ambiental.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

- Llegar a un equilibrio sostenible entre el uso del papel, su reutilización y el reciclado.
- Contribuir a la concienciación ambiental de trabajadores y clientes.
- Apostar por una política sostenible en el seno de la empresa.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

90% de uso de papel reciclado/ecológico: Año 2011

El resto de actuaciones: Año 2010



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Ejecución de obras con tecnología sin zanja

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 2: Minimizar la utilización y dispersión de sustancias peligrosas para la salud y el medio ambiente en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 10: Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Estudiar la utilización de esta tecnología en aquellas obras que puedan ser aptas por ubicación y orografía. Ejemplo: zonas rurales con pocos habitantes y terreno llano. Aquagest R. Murcia apostará por la ejecución de obras con esta tecnología.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Disminuir el volumen de escombros vertidos y por lo tanto disminuir el volumen de áridos utilizados en la realización de zanjas. Disminuir el volumen de asfalto utilizado. Por ejemplo se estima en 10.500 m³ de escombros para el caso del saneamiento y 6.000 m³ para la red de agua, es casi igual la cantidad de áridos ahorrados.

Menor contaminación ambiental, menor ruido, menos polvo. Menos combustibles utilizados en el transporte a vertedero y porte de áridos de las canteras hasta las obras.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2009-2010-2011



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Fomento de las acciones relacionadas con el Desarrollo Sostenible y el uso responsable del agua, tanto para cliente interno como externo

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 8: Potenciar la cultura del desarrollo sostenible a través de la información, la formación y concienciación ambiental.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Se llevarán a cabo campañas escolares para fomentar el ahorro del agua.
- **SICARM 2009:** Foro anual de la sociedad de la información en el que se presentó un novedoso sistema de gestión de ahorro de agua en la red de agua potable.
- **Boletín Aquae** Boletín de Comunicación interna en el que se difunden todas las noticias relacionadas con la empresa y el medio ambiente, mejoras en la empresa, campañas, eventos, etc. (se realizan 3 números anuales)
- **SPOT DE TELEVISIÓN:** Anuncio de televisión de Aquagest Región de Murcia cuyo lema es "Aquagest Región de Murcia, la tierra, el agua y tu" en el que se apela al cuidado medioambiental.
- **PATROCINIO EXPO ZARAGOZA**

Cehegín

- **DÍA MUNDIAL DEL AGUA:** Talleres educativos para niños (Gotagotham) en el Día Mundial del Agua de Cehegín

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Educación en hábitos sostenibles. Con ello, Aquagest Región de Murcia, intenta poner cara humana a los temas ambientales, motivando a grandes y pequeños para que se conviertan en agentes activos del desarrollo sostenible y equitativo, así como promover el papel fundamental de las empresas e instituciones en el cambio de actitud hacia temas ambientales, lo cual nos garantizará un futuro más próspero y seguro.

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2009-2010-2011



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Aumento de los controles de vertidos a la red de saneamiento

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios

Objetivo 3: Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

Objetivo 5: Minimizar los efectos sobre la biodiversidad.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

Cartagena:

- Inventario de las empresas potencialmente mas contaminantes en el término Municipal de Cartagena.
- Localización y detección de las 25 empresas potencialmente mas contaminantes
- Control de carga contaminante en DQO (Demanda Química de Oxígeno) en las 10 zonas potencialmente mas contaminantes identificadas en ejercicios anteriores. Se realizará un control de una media de 8 determinaciones al año de este parámetro por cada zona y un registro de los valores detectados.
- Control de los valores de conductividad en 11 zonas concretas de la red de alcantarillado, con especial incidencia en la zona centro.
- Establecer un Plan de control de vertidos en puntos de alivio al mar o cauce en lluvias, de modo que permita aumentar el conocimiento del impacto ambiental creado.

Cartagena – Aguilas - Alcantarilla

Aumento de los puntos de control/muestreo para el seguimiento de los vertidos a la red de saneamiento.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Disminución de gases de efecto invernadero o emisiones de contaminantes atmosféricos.

Reducción de residuos procedentes de depuración y reducción de su peligrosidad

Reducción consumo de productos químicos

Disminución de contaminación de suelos por posibles pérdidas en la red.

Reducción de los vertidos procedentes de empresas que incorporan el agua en su proceso productivo y potenciación de la reciclabilidad



Región de Murcia
Consejería de Agricultura y Agua

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2009-2010

6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Asegurar que el agua residual que proviene de la red de alcantarillado y llega a la depuradora cumple con las características exigidas por la legislación aplicable de vertidos, evitando utilizar productos y procesos en la depuración que generen mayor cantidad de residuos.



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el conjunto de procesos del ciclo integral del agua

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 6. Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

Objetivo 9. Contribuir a la preparación para minimizar los impactos del cambio climático en la economía y la sociedad regional.

Objetivo 10. Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Desarrollo de herramienta específica para el cálculo de la huella de carbono (emisiones de gases de efecto invernadero) en el ciclo integral del agua incluyendo todas las actividades del sector: producción, transporte y distribución, drenaje y depuración, así como oficinas.
- Cálculo de emisiones de efecto invernadero en el desarrollo de la actividad de todas las explotaciones que comprende Aquagest Región de Murcia
- Tras realizar la medida anterior se realizará un estudio de posibles medidas a adoptar para reducir dichas emisiones.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Herramienta específica de las actividades del ciclo integral del agua que permite el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de una explotación o conjunto de explotaciones. Incluye todas las actividades del sector: producción, transporte y distribución, drenaje y depuración, así como oficinas asociadas a todas las actividades.

La herramienta tiene en cuenta tres gases de efecto invernadero fundamentales, el dióxido de carbono de origen fósil (CO₂), el metano (CH₄) y el óxido nitroso (N₂O) ya que son los gases que contribuyen en mayor medida a la huella de carbono de dichas actividades.

Los beneficios ambientales esperados son los siguientes:

- Obtención de un análisis detallado de las emisiones de GEI por las actividades de ciclo integral del agua desarrolladas.
- Servirá de soporte para la creación de un plan de mitigación de emisiones de GEI
- Ser preactivos en la lucha contra el cambio climático
- Anticiparse a las futuras regulaciones sobre emisiones de GEI en el sector hasta ahora no regulado del ciclo integral del agua.



Región de Murcia
Consejería de Agricultura y Agua

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Desarrollo de herramienta: 2009

Formación para el cálculo: 2009–1er Trimestre 2010

Cálculo de emisiones: Junio 2010

Estudio de posibles medidas a adoptar para su reducción: 2011



1. TÍTULO DEL COMPROMISO

Creación del Informe de Responsabilidad Corporativa para el año 2009

2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 10. Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Desarrollo del Informe de Responsabilidad Corporativa utilizando la metodología GRI (Global Reporting Initiative)
- Auditoría del informe.

4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

- Dar un paso más en la apuesta clara por la responsabilidad corporativa de la empresa, así como en la coherencia y transparencia de los datos
- Transmitir los valores que marcan nuestra actividad, el compromiso con nuestros clientes, el medio ambiente, la responsabilidad con el entorno en el que operamos, innovación, transparencia y eficiencia energética

5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Ejecución del informe: Primer Semestre 2010

Auditoría: Tercer Trimestre 2010