



NÚMERO DE FICHA: 1

### 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

**Control de fugas en la red de agua potable y uso eficiente del agua**

### 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 7: Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

### 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Instalación de dos válvulas oleohidráulicas
- Instalación de nuevas estaciones de telemedida para control de caudales nocturnos
- Reestructuración del Plan de búsqueda de fugas tras la instalación de los elementos anteriores
- Instalación de nuevos programadores en Jardines municipales.

### 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro del recurso agua en un 2 %.

### 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Instalación de válvulas oleohidráulicas : 2010

Reestructuración Plan de búsqueda de fugas: 2010

Instalación de nuevas estaciones de telemedida: 2010-2011

Instalación de 7 programadores: 2010-2011



NÚMERO DE FICHA:

2

## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

### Aprovechamiento Energético

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 7: Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

Objetivo 8: Potenciar la cultura del desarrollo sostenible a través de la información, la formación y concienciación ambiental.

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Realizar campañas a través de correo electrónico, cartelería y del boletín interno de la empresa para que los trabajadores tomen concienciación ambiental.

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Conseguir minimizar el consumo de energía eléctrica en los puntos susceptibles de reducción disminuyendo de esta manera las emisiones de dióxido de carbono y gases contaminantes y de efecto invernadero.

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Campañas concienciación ambiental: 2010-2011



NÚMERO DE FICHA:

3

## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

**Reducción del consumo de papel en la prestación de nuestros servicios**

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y de energía en la producción de los bienes y servicios.

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- **Utilización de aplicaciones informáticas:**
  - **Aplicación GESDOCAL:** Gestión documental de los sistemas de gestión de la empresa. Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Con ello se elimina el consumo de papel en la creación y distribución de documentos.
  - **GESDOFAC:** Gestión documental del proceso de recepción y validación de documentos contables.
- **Creación y puesta en marcha de GESTRAI:** Gestión de requisitos aplicables a instalaciones y control documental a través de una nueva herramienta informática. Con ello se evitará disponer de varios archivos de documentación legal de la empresa.
- **Factura Electrónica:** campaña para impulsar la factura electrónica

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Ahorro del 5% en el consumo de papel.

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

- Gesdocal: En funcionamiento. Mantener
- GEDOFAC: En funcionamiento. Mantener.
- GESTRAI: Finalización desarrollo herramienta: marzo-2010  
Formación a usuarios: julio 2010  
Puesta en marcha: 2011
- Factura electrónica: En desarrollo.

## 6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Aguas de Cieza es una empresa mixta constituida por el Excmo. Ayuntamiento de Cieza y Aquagest R. Murcia. Todas las aplicaciones de gestión están compartidas desde los Servicios Centrales de Aquagest Región de Murcia siendo necesario disponer de estas herramientas informáticas que suponen un ahorro importante en la cantidad de papel consumida en la empresa.



NÚMERO DE FICHA:

4

## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

### Reutilización y Reciclaje de papel

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 3: Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

Objetivo 4: Preservar los recursos naturales y promover el uso de los renovables.

Objetivo 6: Alargar la durabilidad de los productos e incrementar la intensidad de servicio de los bienes y servicios.

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Reutilizar el papel usado a nivel interno.
- Revisar todas las oficinas y dotarlas de papeleras exclusivas para papel a aquellas que no tengan.
- Depositar el papel desechado en los contenedores habilitados por el Ayuntamiento para ello
- Eliminar en un 90% la compra y uso de papel blanco sustituyéndolo por el reciclado y/o ecológico.
- Realizar campañas a través de correo electrónico, cartelería y del boletín interno de la empresa para que los trabajadores tomen concienciación ambiental.

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

- Llegar a un equilibrio sostenible entre el uso del papel, su reutilización y el reciclado.
- Contribuir a la concienciación ambiental de trabajadores y clientes.
- Apostar por una política sostenible en el seno de la empresa.

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

90% de uso de papel reciclado/ecológico: Año 2011

El resto de actuaciones: Año 2010

## 6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

5

### 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

**Fomento de las acciones relacionadas con el Desarrollo Sostenible y el uso responsable del agua, tanto para cliente interno como externo**

### 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 8: Potenciar la cultura del desarrollo sostenible a través de la información, la formación y concienciación ambiental.

### 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Campañas escolares
- Encartes
- Página web
- **Boletín Aqueae** Boletín de Comunicación interna en el que se difunden todas las noticias relacionadas con la empresa y el medio ambiente, mejoras en la empresa, campañas, eventos, etc. (se realizan 3 números anuales)
- Asistencia a eventos relacionados con el medioambiente
- Inclusión de consejos de tipo medioambiental en las facturas
- **Día Mundial del Medio Ambiente**

### 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Educación en hábitos sostenibles. Con ello, Aguas de Cieza, intenta poner cara humana a los temas ambientales, motivando a grandes y pequeños para que se conviertan en agentes activos del desarrollo sostenible y equitativo, así como promover el papel fundamental de las empresas e instituciones en el cambio de actitud hacia temas ambientales, lo cual nos garantizará un futuro mas próspero y seguro.

### 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

2010-2012

### 6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

6

## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

### **Aumento de los controles del vertido a la red de saneamiento**

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 1: Minimizar el consumo de materiales y energía en la producción de los bienes y servicios.

Objetivo 5: Minimizar los efectos sobre la biodiversidad.

Objetivo 3: Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones.

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Compra de dos equipos tomamuestras automáticos y puesta en uso de los mismos
- Mejora del Plan de control de vertidos

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Minimizar los gases de efecto invernadero o emisiones de contaminantes atmosféricos.

Reducción de residuos procedentes de depuración y reducción de su peligrosidad.

Reducción consumo de productos químicos.

Disminución de contaminación de suelos por posibles pérdidas en la red.

Minoración o eliminación de molestias a las personas por emisión de gases.

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Compra de dos equipos tomamuestras automáticos y puesta en uso de los mismos: 2010

Mejora del Plan de control de vertidos: 2010-11

## 6. OBSERVACIONES O INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



NÚMERO DE FICHA:

7

## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

### **Mejora de la Calidad de Vida de las Personas por tratamiento de contaminación odorífera**

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

**Objetivo 3: Potenciar la reutilización y reciclabilidad de los materiales y minimizar la producción de residuos, vertidos y emisiones**

**Objetivo 5: Minimizar los efectos sobre la biodiversidad.**

**Objetivo 7: Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.**

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Instalación de dispositivos especiales para la eliminación de olores en imbornales.

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Aun en circunstancias en las que no se pone en riesgo la salud de la población, este tipo de contaminación genera molestias que reducen la calidad de vida de las personas por ello es fundamental trabajar en este sentido aunque se trate de un fenómeno difícil de medir cuantitativamente.

Los beneficios ambientales esperados son los siguientes:

Minimizar los gases de efecto invernadero o emisiones de contaminantes atmosféricos.

Minoración o eliminación de molestias a las personas por emisión de gases.

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

10 ud. en 2010-11



## 1. TÍTULO DEL COMPROMISO

### **Cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el conjunto de procesos del ciclo integral del agua**

## 2. OBJETIVO U OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD EN EL QUE SE ENMARCA

Objetivo 6. Potenciar la ecoinnovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles.

Objetivo 9. Contribuir a la preparación para minimizar los impactos del cambio climático en la economía y la sociedad regional.

Objetivo 10. Contribuir a hacer de la Región un referente mediterráneo de progreso hacia el desarrollo sostenible.

## 3. MEDIDAS CONCRETAS QUE COMPRENDE

- Desarrollo de herramienta específica para el cálculo de la huella de carbono (emisiones de gases de efecto invernadero) en el ciclo integral del agua incluyendo todas las actividades del sector: producción, transporte y distribución, drenaje y depuración, así como oficinas.
- Cálculo de emisiones de efecto invernadero en el desarrollo de la actividad de Aguas de Cieza.
- Tras realizar la medida anterior se realizará un estudio de posibles medidas a adoptar para reducir dichas emisiones.

## 4. BENEFICIOS AMBIENTALES ESPERADOS

Herramienta específica de las actividades del ciclo integral del agua que permite el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de una explotación o conjunto de explotaciones. Incluye todas las actividades del sector: producción, transporte y distribución, drenaje y depuración, así como oficinas asociadas a todas las actividades.

La herramienta tiene en cuenta tres gases de efecto invernadero fundamentales, el dióxido de carbono de origen fósil (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O) ya que son los gases que contribuyen en mayor medida a la huella de carbono de dichas actividades.

Los beneficios ambientales esperados son los siguientes:

- Obtención de un análisis detallado de las emisiones de GEI por las actividades de ciclo integral del agua desarrolladas en Aguas de Cieza.
- Servirá de soporte para la creación de un plan de mitigación de emisiones de GEI
- Ser preactivos en la lucha contra el cambio climático
- Anticiparse a las futuras regulaciones sobre emisiones de GEI en el sector hasta ahora no regulado del ciclo integral del agua.



**Región de Murcia**  
Consejería de Agricultura y Agua

## 5. CALENDARIO DE APLICACIÓN

Desarrollo de herramienta: 2009

Formación para el cálculo: 2009-1er Trimestre 2010

Cálculo de emisiones: Junio 2010

Estudio de posibles medidas a adoptar para su reducción: 2011